



技术要求:

- 1、成品尺寸：宽210mmX高285mm
- 2、材质为80克双胶纸，纸张切痕平稳，无多余或残缺现象；
- 4、字迹、图案标志及其大小要清晰明朗，无变形现象；

|      |      |      |      |     |               |    |    |         |    |                   |
|------|------|------|------|-----|---------------|----|----|---------|----|-------------------|
|      |      |      | 会签   |     | JOYOU<br>中宇厨卫 |    |    |         | 型号 | JY54062M/JY54062L |
|      |      |      | 批准   |     |               |    |    |         | 名称 | 电子坐便器-说明书         |
|      |      |      |      |     |               |    |    |         | 材料 | 80g双胶纸            |
| 变更标记 | 变更内容 | 变更时间 | 版面设计 | 吴文聪 | 单位            | mm | 版次 | 2025-04 | 规格 | 210x285 mm        |

# 1979

传承卓越品质

微信订阅号



微信服务号



.....

## 会员专享服务

关注中宇微信订阅号、微信服务号，  
注册成为中宇微会员，  
即可享受  
更健康的卫浴产品、更便捷的售后服务。

**中宇厨卫股份有限公司**

中国福建省厦门市翔安区新圩镇新晖路333-1号-中宇工业园  
服务热线 400-880-2789    [WWW.JOYOU.COM](http://WWW.JOYOU.COM)

# JOYOU中宇厨卫

创于 1979

## 产品说明书

.....

## 智能坐便器

### JY54062L JY54062M

# 1979

传承卓越品质

# JOYOU

**中宇厨卫股份有限公司**

JOYOU KITCHEN & BATH CO., LTD.

# 关于中宇

中宇厨卫股份有限公司是厦门朗爵厨卫有限公司旗下控股子公司，坐落于中国海上丝绸之路起点、中国厨卫产业四大生产基地之一——福建泉州，是中国具有实力的整体厨卫家居研发、销售、服务为一体大型厨卫股份制企业，并且参与中国卫浴水暖产品23项国家标准的制定，其产品标准远高于国家标准；产品涵盖卫生陶瓷、浴室家具、龙头五金、淋浴花洒、浴缸、淋浴房、不锈钢水槽、浴室挂件及铜阀门、铜材产品等。

中宇厨卫股份有限公司拥有成熟专利和完整技术，在行业内处于领先水平；中宇品牌龙头产品的无铅铜材料在行业内处于领先地位；中宇品牌坐便器产品采用国际领先强效节水技术，3/4—6升双档可调冲水设置及5—7cm国家标准水封，能够有效防止溅水、防臭、隔臭、防噪音有效冲洗，节约用水；另外，中宇的恒流气泡器所采用专利技术可以比普通的卫浴产品更节水。

JOYOU品牌获得过多项国内外权威认证，如中国名牌、中国驰名商标、ISO国际质量管理、环境管理、职业安全卫生管理体系认证，美国NSF、英国WRAS、欧洲CE、加拿大CASS等多项国际权威认证，产品畅销德国、英国、美国、加拿大、东南亚及中国等近30个国家。中宇管理团队由金融和企业管理专家、厨卫行业管理专家、资深营销总监等不同专家组成，既年轻又有着丰富的行业经验。

中宇厨卫致力于为全球消费者创造舒适、健康、环保、高性价比的整体卫浴家居生活，将“JOYOU”品牌打造成国内一流、全球知名的国际性厨卫品牌。

## 目 录

|              |    |
|--------------|----|
| 产品简介.....    | 01 |
| 机型功能配置.....  | 01 |
| 装箱清单.....    | 01 |
| 安全注意事项.....  | 02 |
| 功能一览表.....   | 04 |
| 技术参数.....    | 05 |
| 产品尺寸.....    | 05 |
| 部件示意图.....   | 06 |
| 安装工具及条件..... | 06 |
| 安装方法.....    | 07 |
| 使用方法.....    | 09 |
| 清洁保养.....    | 11 |
| 售后服务.....    | 12 |
| 故障分析和处理..... | 12 |

尊敬的用户：

感谢您选购我司产品！为了使您能轻松顺利地安装本产品，请在安装产品之前详细阅读本说明书，并依照顺序进行安装，避免因安装不当而导致不必要的损失。

注：因产品样式的不断更新，实物可能与图示不符，但功能与安装原理基本相同，恕不另行通知，由此给您带来的不便敬请谅解。

**温馨提示** 卫生洁具正常使用的水温度为4℃以上。冬季结冰天气，气温过低时，水会结冰膨胀撑破阀芯或陶瓷体，请及时关闭总水阀，排空水嘴、淋浴柱、坐便器等产品内部的余水，关闭角阀及门窗，谨防气温过低造成卫生洁具冻裂。友情提示：产品冻裂不属国家规定保修范围。

◆使用本产品前，请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

产品简介

本系列产品具有：手动冲刷、自动润壁、自动冲刷、脚感冲刷、无电冲刷、座圈加热、柔光夜灯等功能。使用后的污水通过陶瓷坐便器，排放到原排污系统。

温馨提示：

- 1、本产品在安装使用时，应先连接好水管，在保证自来水阀门完全打开的情况下再接通电源。
- 2、本产品使用过程中如有问题，请在24小时内通知本公司。

机型功能配置

| 型 号      | 功 能  |      |      |      |      |      |      |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|
|          | 手动冲刷 | 自动润壁 | 自动冲刷 | 脚感冲刷 | 无电冲刷 | 座圈加热 | 柔光夜灯 |
| JY54062L | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    |
| JY54062M | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    | ●    |

装箱清单

| 序号 | 名 称   | 数 量 | 备 注            |
|----|-------|-----|----------------|
| 1  | 主机    | 一台  |                |
| 2  | 进水软管  | 一根  | 部分智能马桶已安装在陶瓷后面 |
| 3  | 合格证   | 一张  |                |
| 4  | 使用说明书 | 一本  |                |
| 5  | 密封圈   | 一个  |                |
| 6  | 角阀    | 一个  |                |

安全注意事项

为了避免对您和他人造成伤害和财产损失, 请您务必遵守如下有关安全方面的注意事项：

■ 无视如下警示, 因错误的使用方法而产生的危害分为两级

 **警告** | 违反警告事项时, 可能会造成人的死亡或重伤。

 **注意** | 违反注意事项时，可能会造成人的伤害或物质的损失。

|                                                                                       |                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 本产品电源要求为220V~50Hz，请确保电源与本机额定电压相符合，以免触电或损坏产品。                                                       |
|    | 儿童不应玩耍器具，使用时应在成人监护下使用，避免儿童单独接触产品。在老人、小孩、身体障碍者、极度疲劳者、醉酒者、皮肤病患者或皮肤敏感者使用时，或长时间使用时应把各种功能的温度调到较低档，以免烫伤。 |
|   | 请勿使用和插头配合松动的电源插座。请勿将本体和插头放到水里或淋水（或其他液体），请勿在过于潮湿的环境使用，以免造成触电或火灾。电源出现故障时请立即拔下电源插头并联系维修服务。            |
|  | 请使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。                                                                        |
|  | 严禁自行拆卸，修理或改造产品。以免造成触电、火灾、漏水或机器的其他故障。                                                               |
|  | 请确保使用的水源是干净的自来水,不可使用中水、工业水。                                                                        |
|  | 严禁踩踏机器本体及座盖，严禁把加热器或重物放在机器本体、座盖、电源线上，以免造成触电或其他伤害和损坏。                                                |
|  | 请定期清洁电源插头上的灰尘。清洁时，将电源插头拔下，干布擦拭。长期不用时，请将进水软管水箱中的水放掉。                                                |



注意



◎请勿将点燃的香烟或其他燃烧物投入坐便器内。

◎请勿踩踏或将重物放在产品上。

◎请勿撞击产品。

◎请勿将进水管扭曲、破损。

◎请勿用坐便器冲洗除大小便以外的东西。

◎清洁时请用柔软的湿布擦拭外壳，不要使用任何有机溶剂。

◎请不要用湿手拔插电源插头。

◎请勿拉扯插头电线。

◎请勿将产品翻转使用，否则会损坏产品。

◎不要向坐便器内冲入新闻纸、纸尿裤、妇女卫生巾等容易堵塞的物品。

◎请不要重力撞击陶瓷，以防止破损漏水。

◎不要在4℃以下环境下使用。



◎在打雷时，请将电源插头拔掉。

◎长期不用时，请将水、电路切断并放掉软管里面的水。

◎请不要把取暖器或暖炉等发热物体靠近机器，否则会造成机器变形、变色。

◎防止日光直接照射，以免引起塑料变色。

电源要求

本产品电源要求为220V ~ 50Hz，10A电插座。  
右图中 L 表示火线，N 表示零线



220V ~ 插座

◎请确保接地线接地良好，且接地线不能作其他用途，以免触电。

◎请确保插座及电线可以负荷10A的电流，建议不要和其他电器共用一个插座。

◎请勿使用损伤的电源线及插头。

◎请勿使用和电源插头配合松动的电源插座。

◎请确保电源插座、插头干燥，禁止淋水。

◎如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从本制造厂或维修部购买专用组件来更换。

功能一览表

| 功能   | 详细功能               |
|------|--------------------|
| 手动冲刷 | 手动按钮执行冲水           |
| 自动润壁 | 落座后预润湿马桶内壁，降低污物附着  |
| 自动冲刷 | 离座后自动冲水            |
| 脚感冲刷 | 用脚靠近遮挡感应区域并离开，执行冲水 |
| 无电冲刷 | 停电时仍可通过按钮冲水        |
| 座圈加热 | 加热座圈使座圈更温暖         |
| 柔光夜灯 | 照明灯，使用时倍感温馨        |

依据GB 25502-2017《坐便器水效限定值及水效等级》标准规定，坐便器水效等级划分为3级(单位：升)。

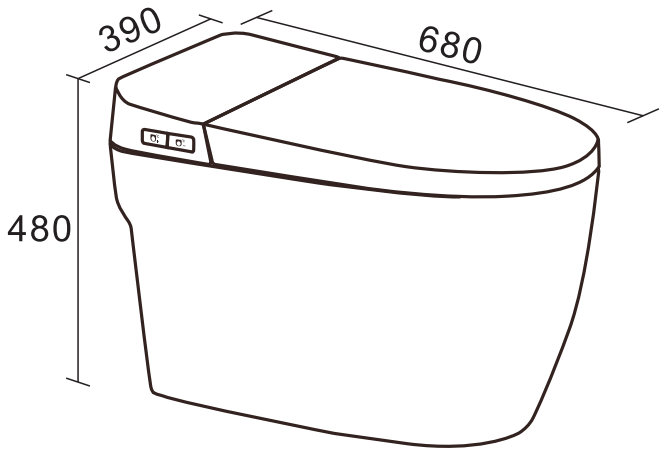
| 坐便器水效等级    |       | 1级   | 2级   | 3级   |
|------------|-------|------|------|------|
| 单冲坐便器平均用水量 |       | ≤4.0 | ≤5.0 | ≤6.4 |
| 双冲坐便器      | 全冲用水量 | ≤5.0 | ≤6.0 | ≤8.0 |
|            | 半冲用水量 | ≤3.5 | ≤4.2 | ≤5.6 |
|            | 平均用水量 | ≤4.0 | ≤4.8 | ≤6.4 |

本产品经检测，符合水效等级要求。实际水效等级、用水量等信息以贴附在产品的外包装箱或产品正面陶瓷体上的“中国水效标识”贴纸上的内容为准。

技术参数

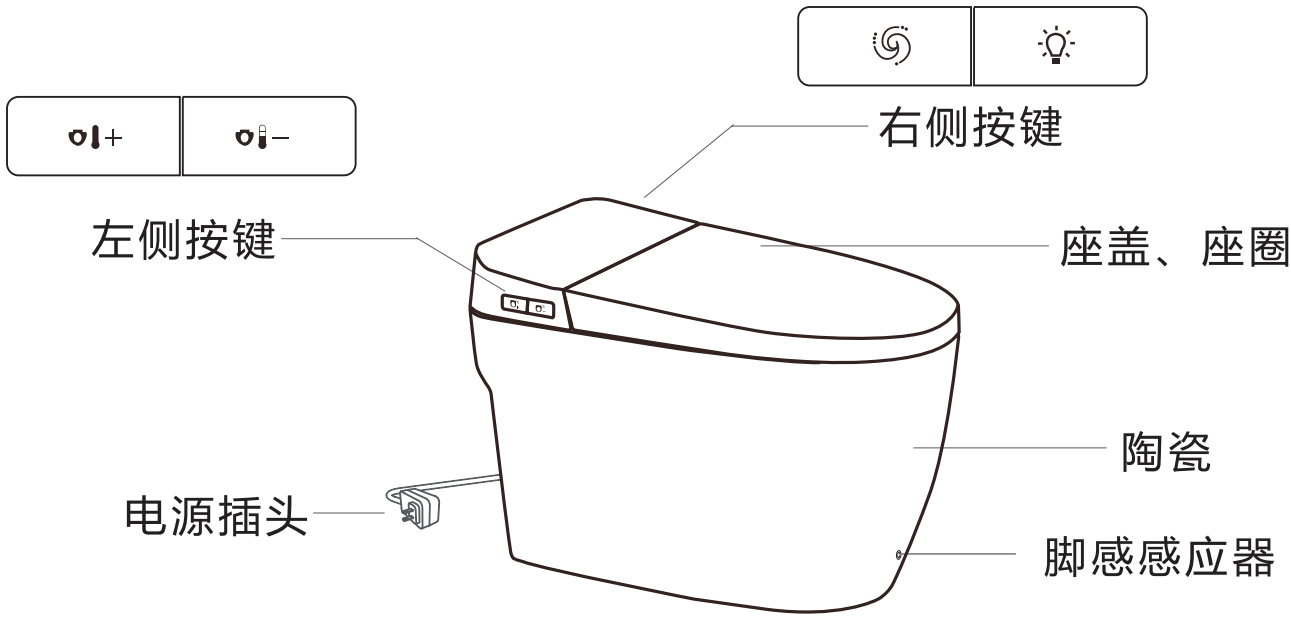
| 型 号    | JY54062L（坑距400mm） |                                               | JY54062M（坑距305mm） |
|--------|-------------------|-----------------------------------------------|-------------------|
| 额定电压   | 220V ~ 50Hz       | 适用水压                                          | 0.15~ 0.75MPa     |
| 额定功率   | 45W               | 进水温度                                          | 4℃ ~ 40℃          |
| 电源线长度  | 1.2m              | 本体重量                                          | 40Kg              |
| 防水等级   | IPX4              | 产品尺寸                                          | 680x390x480mm     |
| 功能     | 名义用水量             | 4.8L 水效等级2级                                   |                   |
|        | 冲水方式              | 虹吸式                                           |                   |
| 座圈加热   | 表面温度              | 4档调节（包括加热关闭）                                  |                   |
|        | 座圈加热功率            | 45W                                           |                   |
|        | 安全装置              | 温度传感器、温度熔断丝                                   |                   |
| 开合机构   |                   | 座圈及便盖阻尼缓冲装置                                   |                   |
| 使用环境温度 |                   | 4℃-40℃（湿度范围≤90%）                              |                   |
| 产品执行标准 |                   | GB 4706.1-2005 GB 4706.53-2008 GB/T 6952-2015 |                   |

产品尺寸



单位：毫米(mm)

部件示意图



安装工具及条件

所需工具

活动扳手、生料带、玻璃胶、卷尺

安装所需条件及注意事项

请务必在安装之前认真阅读此说明书，并按照说明书的内容正确进行安装！

- 1、确保安装地面平整，请勿在积水处安装。
- 2、确认空间足够。根据产品的外形尺寸判断是否有足够的安装空间。
- 3、排污孔的确认：排污方式、排污孔位置、形状、排污管道情况。  
本产品马桶陶瓷排水方式为下排水；马桶陶瓷排污孔外径为88mm；  
马桶陶瓷适配坑距为305mm或400mm，排污孔中心距离墙面不宜小于305mm。
- 4、排污管道不能为蹲坑改造，会影响冲水效果。
- 5、马桶陶瓷自有水封，不得使用有存水弯的排污管（例如P型管、S型管）。
- 6、确认供水：角阀位置、出水接头与水压  
角阀不宜与马桶干涉、角阀不宜距离马桶安装位置太远；  
预留的水源出水接头应为G1/2内牙；使用配套专用的角阀（不得用口径偏小的角阀）。  
水压要求：0.15MPa（动态时）~ 0.75MPa（静止时）。
- 7、确认供电：电源选用：220V~ 50Hz；插座需要能承受电流：10A；
- 8、安装前请务必清除预埋水管内的杂质及污泥、清理地面。
- 9、产品安装作业未全部完成之前，请勿对其进行通电或通水。
- 10、安装时请使用附带的新软管组件，旧软管组件（进水管）不能重复利用。
- 11、请在安装完毕24小时后再使用（防止安装陶瓷使用的玻璃胶或白水泥未干透）。
- 12、在安装本产品的同一间房间中，需要在触手可及的位置安装一个止水阀（角阀），  
用于紧急情况下，无需借助工具即可切断本产品的进水路；  
否则本产品的意外故障可能会导致用户的损失。

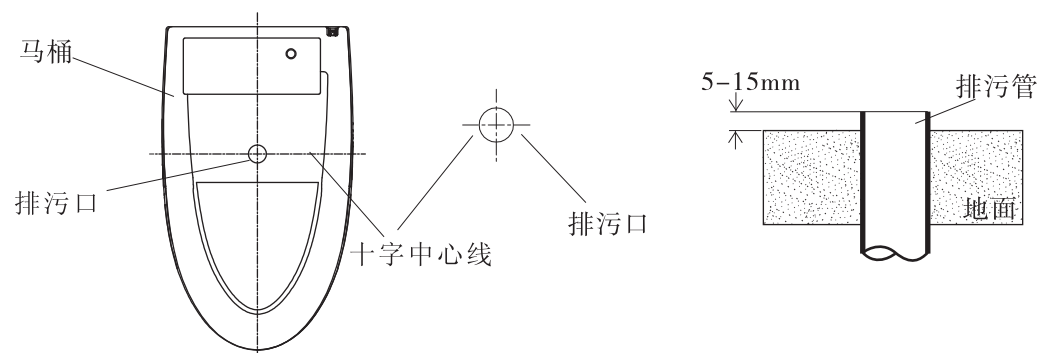
## 安装方法

1、分别给地面排污管和马桶排污口划好十字中心线。

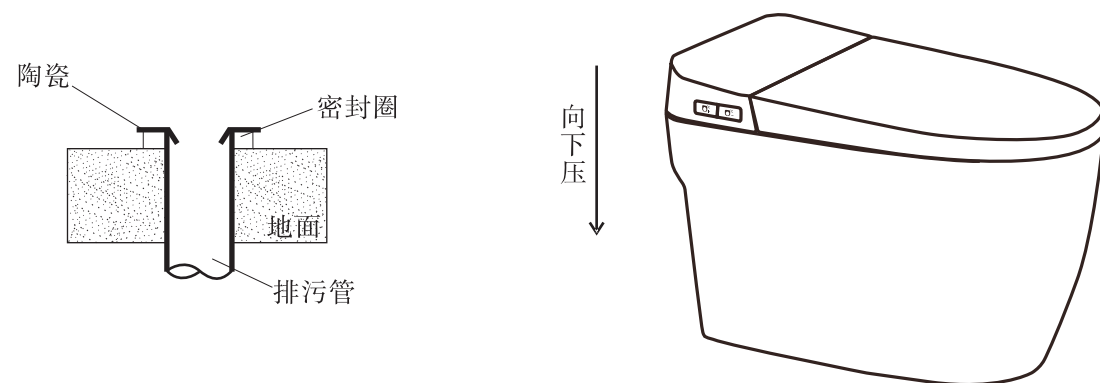
注：1）排污管应高出地面5-15mm以便能与马桶排污口良好配合。

2）本产品禁止用高凝材料（水泥砂浆）安装，因为水泥膨胀可能挤破马桶底部。公司对因水泥安装而导致马桶破裂恕不负责。

3）排污管的中心离墙壁为305mm或者400mm。



2、将排污管的堵物取出，确保排污管干净。然后抬起马桶，安装上法兰（密封圈）使排污口中心与排污管中心对正，确保马桶的十字中心线与地面上对齐，然后向下压紧，直至座便器平稳。



3、在管路上连接好配套的专用角阀，然后连接编织软管，当管路连接完成后，开启角阀检查是否有漏水现象，在一切正常的情况下，在马桶与地面接触面上打上玻璃胶。

注：在陶瓷与地面的缝隙上均匀地涂上玻璃胶，放好马桶后，不可再提起或摇晃，若密封圈的防水功能收到破坏，必须更换新的密封圈。

请注意：

安装时请用本机附带的新进水软管组件，使用后的旧进水软管组件不能重复利用。各接口须垫上橡胶密封垫片，水管禁止折急弯憋死，必须插接到各位，螺帽适度拧紧，以避免滑丝漏水。



4、角阀过滤网清洗或更换方法

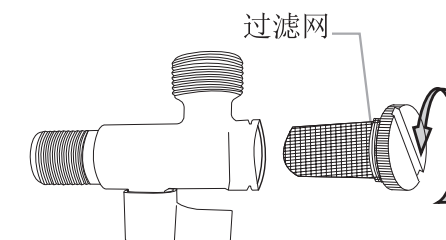
角阀过滤网能过滤掉自来水中颗粒、悬浮物、胶体等杂质。在保证环保健康用水同时，又能大大降低机器故障率，延长机器使用寿命。

角阀过滤网使用周期根据水质和使用频率而定。在使用时发现陶瓷冲刷功能变差，说明过滤网已经有堵塞现象，需要及时清洗或更换。

角阀过滤网清洗步骤如下：

- (1) 关闭角阀
- (2) 拧开角阀顶端的螺母，取下过滤网
- (3) 将过滤网放置于自来水清水处冲洗
- (4) 观察过滤网露出清晰网状且无肉眼可见毛发及杂质
- (5) 按照拆下来的顺序装上已经清洗的过滤网，把螺母拧紧
- 注意：安装前务必确认过滤网无破损、开裂等不良
- (6) 打开角阀，检查各接口是否漏水，如无漏水即可正常使用

注意：放入角阀过滤网后，螺母一定要拧紧，但同时要注意螺纹不能打滑。最后打开角阀检查各接头处是否有漏水情况。如果没有漏水，即可打开电源，正常使用电子坐便器。如有漏水情况，各接头处需要重新安装到位。



请定期清洗角阀过滤网，至少半年需要清洗一次。

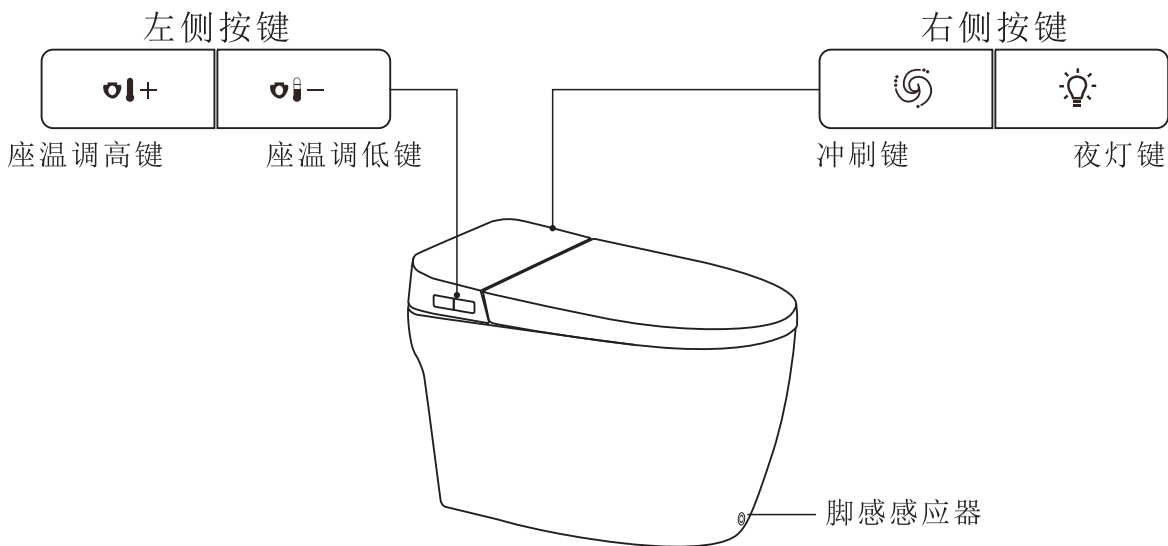
## 使用方法

### 一、使用前的确认事项

使用前请按照顺序进行确认。

1. 确认产品已正确安装。
2. 角阀在开启状态，且水路通畅。
3. 电源插头已牢固插入电源插座（220V~ 50Hz）。
4. 打开漏电保护器、打开电源开关。
5. 座圈人体感应位需肌肤感应（试机时可以把毛巾浸水打湿后，折叠紧贴着座感应点）。

### 二、主机图释



### 三、使用方法

#### ■ 冲刷功能

##### 1、手动冲刷

在产品通电状态下，短按一下“**右侧冲刷键**”，执行一次冲刷。



##### 2、落座自动润壁

在您落座时，会自动喷洒少量的水，湿润陶瓷内壁，减少污物附着、粘黏的状况。

**设置方法：**当您离座时，长按“**左侧温度+**”操作键，可开/关自动润壁功能。

☆蜂鸣器短鸣一声--关闭落座自动润壁

☆蜂鸣器短鸣两声--开启落座自动润壁



##### 3、离座自动冲刷

在您离座后，会自动执行冲刷功能。

**设置方法：**当您离座时，长按“**左侧温度-**”操作键，可开/关自动冲刷功能。

☆蜂鸣器短鸣一声--关闭离座自动冲刷

☆蜂鸣器短鸣两声--开启离座自动冲刷



##### 4、脚感冲刷功能

离座状态下，用脚靠近脚感感应器进行遮挡并离开，将执行冲刷功能。

**设置方法：**当您离座时，长按冲刷键和座温键，可开/关脚感功能。

● **温馨提醒：**落座状态下，脚感冲刷功能无效。

深色鞋类反射的光线较少，感应器对深色鞋类的辨识度较低。

##### 5、无电冲刷功能

在断电情况下，**长按“右侧冲刷键”**并松开，将执行一次冲刷功能。

☆ **温馨提醒：**

本产品采用的电池为非充电电池。

请定期检查无电冲刷功能是否正常，若发现无法开启无电冲刷，请及时更换备用电池或联系当地经销商。



#### ■ 座圈加热功能

座圈加热支持4档温度调节：室温（加热关闭）--座温1档--座温2档--座温3档

**设置方法：**每次短按一下“**左侧温度操作键（+或者-）**”，可调节座温。

☆蜂鸣器短鸣一声--加热关闭

☆蜂鸣器短鸣两声--座温1档

☆蜂鸣器短鸣三声--座温2档

☆蜂鸣器短鸣四声--座温3档



本产品具有防低温烫伤功能，在您连续着座过久的情况下，座圈会自动降低表面温度，从而避免长时间加热造成人体低温烫伤。

#### ■ 夜灯功能

夜灯功能：夜灯常灭和夜灯常亮两种模式。

**设置方法：**短按“**右侧夜灯键**”，可进行夜灯模式切换。



#### ■ 关机状态

如果您需要关闭智能坐便器，在通电时长按“**右侧冲刷键**”，将进入关机状态，届时冲水、脚感、座圈加热功能将停止，可再次长按冲刷键退出关机状态。

（关机状态下，为了能在夜间给您指引坐便器的位置，两侧按键灯不会熄灭。）



## 清洁保养

### 保养前的注意点

- 请确定已拔掉电源线插头。
- 保养过程中切勿令水进入到产品内部。

### 电源插头的检查

- 电源插头容易引发事故，请务必进行检查（一个月1-2次）
- 检查插头与插座是否接触良好，保持插头插座干净整洁。

### 定期检查和清洁机器

- 请定期检查和清理座圈四周的污垢，以免向机内扩散，腐蚀机内部件并造成绝缘性能降低，引发漏电现象。

### 便座的清洁保养方法

用温润柔软的布进行擦拭，需将软布浸湿后拧干，才可擦拭。便座上的污垢需及时清理，如果不能及时清除污垢，会变得难以清洗。请使用中性洗涤剂进行清洗。

### 陶瓷部分保养方法

- 请不要使用热水进行清洗，可能会导致马桶的损坏。
- 请不要使用酸性洗涤剂、清毒剂清洗马桶。
- 请使用中性洗涤剂对马桶进行清洗。
- 长期不用时，请将马桶内部及软管的水放干净。
- 放水时务必切断水路和电路！
- 用过一段时间后，需检查角阀过滤网是否有异物堵塞，并及时清洗，否则会引起冲刷水压不足。

## 售后服务

我公司对产品的最终客户有广泛的质量保证，产品在被证明正常安装和使用的前提下，整机部分保修五年，外表不在保修范围内。在保修期内对有质量问题的产品免费维修。

- 对于在以下行为中产生的质量问题不包括在此保证范围内。
  - 1) 因非正常安装，替换，修理及类似的行为中产生的质量问题不包括在此保证范围内。
  - 2) 对于误用，滥用，疏忽和使用非公司配件所产生的质量问题不包括在此保证范围内。
- 请妥善保管购买本公司产品时的发票，以便我们能更好的为您服务。
- 此质量保证限于本公司品牌在中国市场销售的产品。
- 公司保留维修时使用最新配件的权利。

## 故障分析和处理

| 现象       | 可能的原因         | 处理方法               |
|----------|---------------|--------------------|
| 电源不通或无功能 | 插座没电          | 确保通电               |
|          | 插头没插到底        | 插好插头               |
| 无法冲水     | 角阀没有打开        | 打开角阀               |
|          | 停电            | 长按冲刷键，使用停电冲水功能     |
| 陶瓷冲刷不良   | 自来水水压过低       | 请确认进水压力是否满足要求      |
|          | 角阀过滤网严重堵塞     | 请定期清洗角阀过滤网         |
| 陶瓷冲刷口喷溅  | 自来水水压太大       | 拧动进水角阀扳手将角阀出水量减小   |
| 座温不热     | 座温调节在低温档或关闭座温 | 按照说明书操作重新调节        |
| 脚感不冲刷    | 超出脚感感应范围      | 确认脚靠近并处于脚感传感器感应范围内 |
|          | 人体落座脚感冲刷无效    | 请离座后再执行脚感冲刷功能      |
|          | 您穿的鞋袜为深色      | 感应器对深色物品感应较弱，请更换鞋袜 |
| 无电无法冲刷   | 备用电池电量耗尽      | 联系客服或当地经销商进行指导更换   |

注意：如果电源线损坏，为避免危险，必须由本公司售后工程师、经销商特约维修部的人员更换。